

**TẬP ĐOÀN XĂNG DẦU VIỆT NAM**

**YÊU CẦU CHÀO GIÁ THÔNG THƯỜNG**

**Gói thầu: Dịch vụ bảo trì thiết bị công nghệ thông tin và hỗ trợ người dùng tại Công ty Mẹ Tập đoàn**

**ĐƠN VỊ CHỦ ĐẦU TƯ**  
**TẬP ĐOÀN XĂNG DẦU VIỆT NAM**

**HÀ NỘI, 12-2023**



## MỤC LỤC

### TỪ NGỮ VIẾT TẮT

TBMT	Thông báo mời thầu
VNĐ	đồng Việt Nam
TB	Thiết bị
CNTT	Công nghệ thông tin
Công ty Mẹ Tập đoàn	Công ty Mẹ Tập đoàn xăng dầu Việt Nam
Ban CNTT&CĐS	Ban Công nghệ thông tin và chuyển đổi số
Ban TCKT	Ban Tài chính kế toán

<b>I. NHU CẦU BẢO TRÌ TBCNTT THÔNG THƯỜNG VÀ HỖ TRỢ NGƯỜI DÙNG TẠI Công ty Mẹ Tập đoàn:</b> .....	<b>3</b>
1. Sự cần thiết phải bảo trì TBCNTT thông thường và hỗ trợ người dùng: ..	3
2. Danh mục thiết bị CNTT dự kiến bảo trì, bảo dưỡng năm 2024: .....	3
<b>II. CÁC YÊU CẦU CHÀO GIÁ THÔNG THƯỜNG</b> .....	<b>4</b>
1. Tư cách hợp lệ của nhà thầu:.....	4
2. Yêu cầu về Nhân sự.....	4
3. Yêu cầu kỹ thuật bảo trì, bảo dưỡng TBCNTT thông thường và hỗ trợ người dùng tại Công ty Mẹ Tập đoàn:.....	5
4. Đề xuất chi phí dự kiến:.....	6
<b>III. BIỂU MẪU MỜI THẦU VÀ DỰ THẦU.</b> .....	<b>6</b>
<b>IV. NGUỒN VỐN.</b> .....	<b>13</b>
1. Vốn dự toán: .....	13
2. Nguồn vốn: .....	13
3. Hình thức đấu thầu: .....	13
<b>V. THỜI GIAN THỰC HIỆN ĐẤU THẦU.</b> .....	<b>13</b>
<b>VI. Kết luận.</b> .....	<b>13</b>

## I. NHU CẦU BẢO TRÌ TBCNTT THÔNG THƯỜNG VÀ HỖ TRỢ NGƯỜI DÙNG TẠI CÔNG TY MẸ TẬP ĐOÀN:

### 1. Sự cần thiết phải bảo trì TBCNTT thông thường và hỗ trợ người dùng:

Những thiết bị CNTT thông thường đang được sử dụng tại Công ty Mẹ Tập đoàn cần bảo trì thường xuyên bao gồm những thiết bị sau: Máy tính để bàn, máy in, máy Fax, máy Scan, thiết bị Wifi, thiết bị Switch, máy chiếu, tivi, điện thoại để bàn, ...

Thực hiện hàng năm:

- Số lượng TBCNTT được bảo trì, bảo dưỡng đến 31/12 trong 3 năm qua, cụ thể:

STT	Danh mục thiết bị CNTT	Đơn vị	2021	2022	2023
1	Máy tính PC	Bộ	191	213	239
2	Máy in, máy scan	Chiếc	146	160	168
3	Máy Fax	Chiếc	06	05	04
4	Thiết bị Switch	Chiếc	06	12	12
5	Thiết bị Wifi	Bộ	11	20	30
6	Bộ lưu điện (UPS)	Chiếc	20	1	1
7	Máy chiếu	Bộ	01	5	3
8	Ti vi	Bộ	04	04	12

- Số lượng yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật của CBNV cũng tăng hàng năm, từ 700 yêu cầu năm 2021 lên 780 yêu cầu năm 2022 và năm 2023 có 994 yêu cầu đã được đáp ứng.

- Trong 3 năm qua số lượng cuộc họp trực tuyến cần có hỗ trợ trực tiếp và hỗ trợ online cụ thể là: năm 2021 hỗ trợ online 36 cuộc họp; năm 2022 hỗ trợ trực tiếp và online 50 cuộc họp; năm 2023 hỗ trợ 129 cuộc họp trực tuyến.

### 2. Danh mục thiết bị CNTT dự kiến bảo trì, bảo dưỡng 3 năm tiếp theo:

- Căn cứ số lượng thiết bị CNTT CBCNV đang sử dụng tại Công ty Mẹ Tập đoàn trong các năm 2021, 2022, 2023, dự kiến số lượng TBCNTT trang bị tại Công ty Mẹ Tập đoàn trong 3 năm tới cần được bảo trì, bảo dưỡng, cụ thể như sau:

STT	Danh mục thiết bị CNTT	Đơn vị	2024	2025	2026
1	Máy tính PC	Bộ	246	283	325
2	Máy in, máy scan	Chiếc	180	207	238
3	Máy Fax	Chiếc	4	5	6
4	Thiết bị Switch	Chiếc	12	14	16
5	Thiết bị Wifi	Bộ	30	35	40
6	Bộ lưu điện (UPS)	Chiếc	1	1	1

7	Máy chiếu	Bộ	3	3	3
8	Ti vi	Bộ	12	14	16

- Số lượng thiết bị cần bảo trì, bảo dưỡng theo yêu cầu thực tế có thể tăng giảm 15% số lượng đã dự kiến.

## II. CÁC YÊU CẦU CHÀO GIÁ THÔNG THƯỜNG

### 1. Tư cách hợp lệ của nhà thầu:

Nhà thầu là tổ chức có tư cách hợp lệ để tham gia nộp báo giá gói thầu này khi đáp ứng các điều kiện sau đây:

1. Hạch toán tài chính độc lập;
2. Không đang trong quá trình giải thể; không bị kết luận đang lâm vào tình trạng phá sản hoặc nợ không có khả năng chi trả theo quy định của pháp luật;
3. Bảo đảm cạnh tranh trong đấu thầu theo quy định của pháp luật về đấu thầu;
4. Không đang trong thời gian bị cấm tham dự thầu theo quy định của pháp luật về đấu thầu.

### 2. Yêu cầu về Nhân sự:

Nhà thầu phải đề xuất nhân sự cho các vị trí chủ chốt thực hiện các công việc của gói thầu đáp ứng những yêu cầu sau đây:

STT	Vị trí công việc	Số lượng	Tổng số năm kinh nghiệm (tối thiểu năm)	Trình độ chuyên môn (trình độ tối thiểu)
1	Phụ trách kỹ thuật và điều phối nhân viên	1	Tối thiểu 5 năm kinh nghiệm tổ chức quản lý công việc bảo trì thiết bị CNTT	Tốt nghiệp đại học chuyên ngành liên quan đến lĩnh vực công nghệ thông tin; có chứng nhận, chứng chỉ đã được đào tạo cơ bản về hệ thống mạng; Hệ thống an toàn an ninh. Có chứng chỉ PCCC; Chứng chỉ an toàn lao động.
2	Cán bộ kỹ thuật	3	Tối thiểu 3 năm kinh nghiệm thực hiện bảo trì thiết bị CNTT và hỗ trợ cho người dùng các thiết bị CNTT	Tốt nghiệp đại học chuyên ngành liên quan đến lĩnh vực công nghệ thông tin; Có chứng nhận được huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy, chữa cháy; cứu nạn, cứu hộ; Chứng chỉ an toàn vệ sinh lao động.

### **3. Yêu cầu kỹ thuật bảo trì, bảo dưỡng TBCNTT thông thường và hỗ trợ người dùng tại Công ty Mẹ Tập đoàn:**

#### **1. Bảo trì định kỳ TBCNTT**

##### **a. Bảo dưỡng, bảo trì máy tính PC:** Các công việc thực hiện gồm có:

- Vệ sinh thiết bị: Lau chùi, hút bụi, làm sạch vỏ và linh kiện bên trong thiết bị (không làm rách tem bảo hành).
- Dán số hiệu hồ sơ thiết bị lên vỏ thiết bị (nếu cần).
- Kiểm tra tình trạng sử dụng ổ đĩa cứng, dọn dẹp đĩa cứng (nếu cần).
- Update Windows và các chương trình ứng dụng đến thời điểm hiện tại.
- Kiểm tra tình trạng hoạt động các chương trình ứng dụng.
- Cài đặt, cập nhật các phần mềm ứng dụng tập trung của Petrolimex.
- Kiểm tra khả năng truy nhập mạng (mạng Lan, Internet).

##### **b. Bảo dưỡng, bảo trì máy In, máy Scan, máy Fax**

- Làm sạch máy móc.
- Kiểm tra độ trơn trượt của hệ thống cơ, các trục chuyển động.
- Kiểm tra tiếng ồn.
- Kiểm tra khối lượng mực, trống mực in trong Cartridge đối với máy in Laser.
- Kiểm tra chất lượng bản in.

##### **c. Bảo dưỡng, bảo trì thiết bị mạng (Switch, Wifi)**

- Lau chùi, hút bụi, làm sạch vỏ bên ngoài thiết bị.
- Dán số hiệu hồ sơ thiết bị lên vỏ thiết bị (nếu cần).
- Kiểm tra tình trạng hoạt động của thiết bị.
- Đảm bảo hoạt động tốt đối với tất cả các giao diện (cổng) kết nối trên các thiết bị.
- Kiểm tra tốc độ truyền dữ liệu và khoảng cách phát sóng của thiết bị wifi.

##### **d. Bảo dưỡng, bảo trì các bộ lưu điện (UPS)**

- Vệ sinh tổng thể thiết bị.
- Kiểm tra tiếp xúc công nguồn của thiết bị.
- Kiểm tra thời gian chịu tải, khả năng cung cấp điện khi ngắt nguồn điện lưới cung cấp vào thiết bị để đánh giá tình trạng của ắc quy.

##### **e. Bảo dưỡng, bảo trì các bộ máy chiếu, Tivi**

- Vệ sinh tổng thể thiết bị.
- Kiểm tra chỉnh lại độ sáng đèn chiếu máy chiếu.
- Kiểm tra hệ thống cáp tín hiệu (thân; vỏ cáp và các đầu jack kết nối tới PC và máy chiếu).
- Kiểm tra hoạt động của các bộ điều khiển máy chiếu, tivi kèm theo.
- Kiểm tra bộ điều khiển cuộn tự động của màn chiếu.

## 2. Hỗ trợ hàng ngày cho người dùng tại Công ty Mẹ Tập đoàn

- Kiểm tra và đưa ra phương án khắc phục lỗi phần cứng các thiết bị CNTT.
- Xử lý các lỗi liên quan hệ điều hành của máy trạm.
- Hỗ trợ người dùng khai thác các ứng dụng tập trung của Petrolimex.
- Khắc phục lỗi kết nối máy tính với các thiết bị ngoại vi (máy in, máy scan, máy chiếu,...).
- Khắc phục lỗi kết nối mạng LAN và Internet.
- Kiểm tra và khắc phục lỗi điện thoại và đường dây tín hiệu.
- Hỗ trợ người dùng lắp đặt lại thiết bị CNTT khi dịch chuyển vị trí làm việc trong phạm vi văn phòng làm việc của Petrolimex.
- Yêu cầu nhân sự trực tại Văn phòng Công ty Mẹ Tập đoàn và có mặt xử lý các yêu cầu của người dùng trong vòng 5 -10 phút kể từ lúc thông báo.
- Cập nhật thông tin bảo trì TBCNTT trên hệ thống Quản lý ITSM theo lịch bảo trì 2 lần/1 năm.
- Cập nhật thông tin bàn giao lắp đặt mới, thông tin thay đổi TBCNTT vào phân hệ Quản lý tài sản trên hệ thống ITSM.
- Cập nhật, báo cáo số lượng, chất lượng dịch vụ hỗ trợ người dùng trên ITSM theo lịch hàng quý và cả năm.

## 3. Hỗ trợ các cuộc họp trực tuyến tại Công ty Mẹ Tập đoàn

- Kiểm tra, chuẩn bị TBCNTT phần cứng, phần mềm các TBCNTT phục vụ họp trực tuyến trước khi bắt đầu cuộc họp.
- Xử lý các lỗi liên quan phần cứng, phần mềm các TBCNTT trong quá trình phục vụ họp trực tuyến.
- Trực hỗ trợ trực tiếp tại phòng họp trong thời gian diễn ra cuộc họp trực tuyến.

## 4. Đề xuất chi phí dự kiến:

- Giá trị gói chào hàng thông thường “Dịch vụ bảo trì thiết bị công nghệ thông tin và hỗ trợ người dùng tại Công ty Mẹ Tập đoàn” là: **2.760.780.000 VNĐ** (Bằng chữ: Hai tỷ, bảy trăm sáu mươi triệu, bảy trăm tám mươi nghìn đồng chẵn./.)

## III. BIỂU MẪU MỜI THẦU VÀ DỰ THẦU.

Stt	Biểu mẫu	Cách thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	
			Bên mời thầu	Nhà thầu
<b>I</b>	<b>Biểu mẫu cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn</b>			
1	Mẫu số 01A. Phạm vi cung cấp và tiến độ thực hiện		X	
2	Mẫu số 01B. Các dịch vụ chính		X	

3	Mẫu số 02. Bảng đề xuất tiến độ			X
4	Mẫu số 03. Bảng giá dự thầu của dịch vụ phi tư vấn			X
<b>IV</b>	<b>Đơn chào hàng dịch vụ phi tư vấn</b>			
1	Đơn chào hàng			X

**PHẠM VI CUNG CẤP VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN**

**Bảng số 1. Dịch vụ bảo trì thiết bị công nghệ thông tin và hỗ trợ người dùng**

TT	Danh mục	Đvt	Số lượng
1	Bảo trì định kỳ thiết bị công nghệ thông tin 2 lần/12 tháng trong thời hạn 36 tháng.	Lần	6
2	Trực tại Văn phòng của Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam (số 9 Đào Duy Anh, Đống Đa, Hà Nội) để hỗ trợ hàng ngày cho người dùng.	Người	4

**Bảng số 2. Danh mục TBCNNT cần bảo trì tại Công ty Mẹ Tập đoàn**

STT	Danh mục thiết bị CNTT	Đơn vị	Số lượng		
			2024	2025	2026
1	Máy tính PC	Bộ	246	283	325
2	Máy in, máy scan	Chiếc	180	207	238
3	Máy Fax	Chiếc	4	5	6
4	Thiết bị Switch	Chiếc	12	14	16
5	Thiết bị Wifi	Bộ	30	35	40



6	Bộ lưu điện (UPS)	Chiếc	1	1	1
7	Máy chiếu	Bộ	3	3	3
8	Tivi	Bộ	12	14	16

CÁC DỊCH VỤ CỦA GÓI THẦU					
STT	Mô tả dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Ngày hoàn thành dịch vụ
1	Bảo trì định kỳ thiết bị công nghệ thông tin 2 lần/12 tháng trong thời hạn 36 tháng;			Văn phòng giao dịch: Tầng 22, 23, 24 – tòa nhà VCCI – Số 9 Đào Duy Anh – Phường Liên – Đống Đa – Hà Nội.	31/12/2026
2	Hỗ trợ hàng ngày cho người dùng của Công ty Mẹ Tập đoàn trong thời hạn 36 tháng;	1	Gói	Trụ sở chính: Số 1 Khâm Thiên – P.Khâm Thiên – Đống Đa – Hà Nội.	31/12/2026
3	Hỗ trợ trực tiếp các cuộc họp trực tuyến tại các phòng họp Công ty Mẹ Tập đoàn trong thời hạn 36 tháng.				31/12/2026

**BẢNG TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN**

STT	Thời gian thực hiện hợp đồng theo yêu cầu của bên mời thầu	Thời gian thực hiện hợp đồng do nhà thầu đề xuất
1	36 tháng	

ĐA  
T  
NG  
P E  
010

**BẢNG GIÁ DỰ THẦU CỦA DỊCH VỤ PHI TƯ VẤN**

STT	Danh mục Dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Đơn giá dự thầu	Thành tiền	
					(Cột 3 x 5)	
1	Bảo trì định kỳ thiết bị công nghệ thông tin 2 lần/12 tháng trong thời hạn 36 tháng; Hỗ trợ hàng ngày cho người dùng của Công ty Mẹ Tập đoàn trong thời hạn 36 tháng; Hỗ trợ các cuộc họp trực tuyến tại các phòng họp Công ty Mẹ Tập đoàn trong thời hạn 36 tháng.	1	Gói			
<b>Tổng cộng giá dự thầu đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có)</b>						

TP. HOÀ ĐÀ NHA 732

## ĐƠN CHÀO HÀNG

Ngày:

Tên gói thầu:

Kính gửi:

Sau khi nghiên cứu yêu cầu chào hàng, chúng tôi:

- Tên nhà thầu: \_\_\_\_\_ ;
- Số đăng ký kinh doanh: \_\_\_\_\_ ;

cam kết thực hiện gói thầu “Dịch vụ bảo trì thiết bị công nghệ thông tin và hỗ trợ người dùng tại Công ty Mẹ Tập đoàn” với các thông tin chính như sau:

- Thời điểm đóng thầu: \_\_\_\_\_ ;

theo đúng yêu cầu nêu trong yêu cầu báo giá với tổng số tiền là \_\_\_\_\_ cùng với các bảng tổng hợp giá dự thầu kèm theo.

Ngoài ra, chúng tôi tự nguyện giảm giá dự thầu với tỷ lệ phần trăm giảm giá là \_\_\_\_\_ [Ghi tỷ lệ giảm giá].

Giá dự thầu sau khi trừ đi giá trị giảm giá là: \_\_\_\_\_.

Thời gian thực hiện hợp đồng là \_\_\_\_\_.

Hiệu lực của báo giá: \_\_\_\_\_.

Chúng tôi cam kết:

1. Chỉ tham gia trong một báo giá này với tư cách là nhà thầu chính hoặc đại diện liên danh trong trường hợp nhà thầu có liên danh.
2. Không đang trong quá trình giải thể; không bị kết luận đang lâm vào tình trạng phá sản hoặc nợ không có khả năng chi trả theo quy định của pháp luật.
3. Không vi phạm quy định về bảo đảm cạnh tranh trong đấu thầu.
4. Không thực hiện các hành vi tham nhũng, hối lộ, thông thầu, cản trở và các hành vi vi phạm quy định khác của pháp luật đấu thầu khi tham dự gói thầu này.
5. Những thông tin kê khai trong hồ sơ dự thầu là trung thực.

#### IV. NGUỒN VỐN.

##### 1. *Vốn dự toán:*

- Tổng giá trị dự toán (Đã bao gồm Thuế GTGT): **2.760.780.000 VNĐ** (Bằng chữ: Hai tỷ, bảy trăm sáu mươi triệu, bảy trăm tám mươi nghìn đồng chẵn./.)

##### 2. *Nguồn vốn:*

- Chi phí kinh doanh.

##### 3. *Hình thức đấu thầu:*

- Tổ chức chào giá thông thường, lựa chọn đơn vị triển khai, cung cấp dịch vụ có kinh nghiệm.

#### V. THỜI GIAN THỰC HIỆN ĐẤU THẦU.

- Tháng 12/2023 - Tháng 1/2024.

#### VI. Kết luận.

Để đảm bảo sử dụng TBCNTT an toàn, ổn định, chất lượng tốt nhất phục vụ công tác hàng ngày của CBCNV Công ty Mẹ Tập đoàn, hoạt động quản lý và điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Lãnh đạo Tập đoàn, việc bảo trì, bảo dưỡng TBCNTT hàng năm là rất cần thiết. Đồng thời đáp ứng yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật đối với TBCNTT và các hệ thống phần mềm đang được khai thác tại Công ty Mẹ Tập đoàn của CBCNV là nhu cầu thiết yếu, diễn ra hàng ngày. Vì vậy liên Ban TCKT và Ban CNTT&CDS thống nhất trình Lãnh đạo Tập đoàn xem xét, phê duyệt Hồ sơ yêu cầu gói thầu “Dịch vụ bảo trì thiết bị công nghệ thông tin và hỗ trợ người dùng tại Công ty Mẹ Tập đoàn”.

LỆ TẬP ĐOÀN



**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**  
**Nguyễn Văn Sư**

BAN TCKT

*Nguyễn Thị Mai*

BAN CNTT&CDS

*Nguyễn Thị Thu Hà*